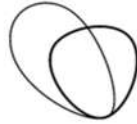




**clairval**



**valfleuri**

## **l'entour(âge)**

### **Mission et Philosophie Institutionnelle**

Nos institutions ont pour mission d'accueillir des personnes âgées ne pouvant plus vivre à domicile, momentanément ou définitivement.

Dès lors notre rôle est d'offrir un lieu de vie adapté à chacun, dans lequel le bien-être de la personne accueillie est notre priorité. Dans ce sens, les valeurs humaines telles que le respect, la chaleur humaine et la sécurité constituent ensemble la base de l'accueil dans nos structures.

Dans nos EMS, chaque résident dispose de sa chambre individuelle et profite ainsi d'un espace à lui seul qu'il peut occuper librement selon ses envies et ses goûts.

Du personnel compétent – formé aux approches de type Humanitude et Méthode Montessori adaptée aux personnes âgées – fournit des prestations de qualité que ce soit au niveau des soins, de l'hôtellerie ou de l'animation.

La vie dans nos structures est ponctuée par de nombreuses animations et activités culturelles, sans oublier l'aspect spirituel.

Le respect des valeurs et habitudes de vie de chacun est au centre du concept d'accompagnement de nos institutions de façon à garantir qu'il gardera toujours dignité et liberté dans un contexte visant à conserver son autonomie le plus longtemps possible.

Les objectifs de nos structures d'accueil sont les suivants :

- Un lieu de vie aménagé pour la clientèle accueillie
- Un établissement conforme aux règles d'hygiène et de sécurité
- Un service hôtelier adapté aux attentes des personnes
- Un accueil personnalisé pour chacun
- Un accompagnement soignant respectant les droits et libertés individuelles
- Le maintien des liens sociaux par l'ouverture sur l'extérieur et l'intégration des proches
- Des collaborateurs avec les compétences requises
- Une organisation des services médicaux et des soins qui garantit la sécurité et la qualité des prestations
- L'autonomie et la prévention contre la maltraitance sont des valeurs essentielles des collaborateurs
- Un suivi attentif jusqu'au moment du départ
- Les sources de satisfaction et d'insatisfaction sont enregistrées et guident la direction